

ООО «НОВОЕ КАЧЕСТВО ДОРОГ»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ООО «Новое качество дорог»

В.А. Некрасов



ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ
с 25.09.2014 г.

Приказом от «16» сентября 2014 г. № 135

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГОЙ

**«Новый выход на МКАД с федеральной автомобильной дороги
М-1 «Беларусь» Москва-Минск (соединительная автомобильная магистраль
от МКАД в районе транспортной развязки с Молодогвардейской улицей до
автомобильной дороги М1 «Беларусь» Москва-Минск)», Московская область»**

Версия 3.0

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Термины и определения	5
3. Порядок проезда по Автомобильной дороге.....	9
3.1. Общие положения	9
3.2. Технические средства организации движения и информирования Пользователей на ПВП.	9
3.3. Комбинации дорожных знаков, сигналов светофора и информационных щитов..	11
3.4. Проезд через Пропускной пункт	13
3.5. Нештатные ситуации при проезде по Автомобильной дороге.....	14
4. Общие положения об оплате Услуги	16
5. Оплата Услуги наличными и банковской картой	18
6. Оплата Услуги с использованием ЭСРП	20
7. Условия заключения/расторжения договора.....	24
8. Ответственность пользователей	29
9. Ответственность оператора.....	30
10. Прочие условия.....	31

1. Общие положения

1.1. Правила оказания услуг по организации проезда по платной автомобильной дороге «Новый выход на МКАД с федеральной автомобильной дороги М-1 «Беларусь» Москва-Минск (соединительная автомобильная магистраль от МКАД в районе транспортной развязки с Молодогвардейской улицей до автомобильной дороги М1 «Беларусь» Москва-Минск)), Московская область» (далее – Правила) разработаны с учетом положений законодательства Российской Федерации, включая Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Федеральный закон «О защите прав потребителей», постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог» и постановление Правительства Российской Федерации «О правилах дорожного движения»¹.

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Новое качество дорог» (далее – Оператор), действующим на основании Договора об эксплуатации автомобильной дороги «Новый выход на Московскую кольцевую автомобильную дорогу с федеральной автомобильной дороги М-1 «Беларусь» от 17 июля 2013 года, и третьими лицами (физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами любой организационно-правовой формы) (далее – Пользователи) по оказанию услуги по организации проезда по платной автомобильной дороге «Новый выход на МКАД с федеральной автомобильной дороги М-1 «Беларусь» Москва-Минск (соединительная автомобильная магистраль от МКАД в районе транспортной развязки с Молодогвардейской улицей до автомобильной дороги М1 «Беларусь» Москва-Минск)), Московская область» (далее Автомобильная дорога), а также дополнительных услуг.

1.3. Настоящие Правила распространяются на всех лиц, заключивших Договор на оказание услуг по организации проезда по Автомобильной дороге в соответствии с настоящими Правилами.

1.4. Заключение Договора на оказание услуг возможно одним из следующих способов:

- путем подписания Письменного договора;
- путем фактического въезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Автомобильную дорогу;
- путем оплаты Услуги в Пункте взимания платы.

¹Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"
Федеральный закон от 08.11.2007 N 257-ФЗ "Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.2010 N 18 "Об утверждении Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог"
Постановление Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 N 1090 "О Правилах дорожного движения"

Совершение Пользователем конклюдентных действий путем фактического въезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Автомобильную дорогу, автоматически означает полное согласие Пользователя с условиями, а также принятие всех обязательств, установленных настоящими Правилами, а также условий действующих Тарифных планов.

1.5. Услугой по организации проезда по Автомобильной дороге может пользоваться неограниченный круг лиц при условии соблюдения ими настоящих Правил.

1.6. Настоящие Правила оказания услуг по организации проезда по Автомобильной дороге устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой (предложением) и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к ним в целом путем заключения Договора на оказание услуг.

2. Термины и определения

В настоящих Правилах следующие слова и фразы имеют нижеуказанные значения, если иное прямо не вытекает из Правил:

- **Аварийный комиссар** - Представитель Оператора, находящийся на Автомобильной дороге в целях взаимодействия с Пользователями и/или представителями профильных служб, в том числе при возникновении нештатных ситуаций (дорожно-транспортных происшествий, поломки транспортного средства, падения груза и прочее);
- **Автомобильная дорога** - платная автомобильная дорога «Новый выход на МКАД с федеральной автомобильной дороги М-1 «Беларусь» Москва-Минск (соединительная автомобильная магистраль от МКАД в районе транспортной развязки с Молодогвардейской улицей до автомобильной дороги М1 «Беларусь» Москва-Минск)», Московская область»;
- **Адрес для направления корреспонденции** - указан на сайте Оператора www.m-road.ru;
- **Бесконтактная смарт-карта (БСК)** – электронное средство регистрации проезда (персонифицированное или анонимное) на основе электронной карты, эмитированное Оператором, предназначенное для регистрации фактов проезда по Автомобильной дороге с целью обеспечения технической возможности оплаты Услуги;
- **Биллинговая система** – программный комплекс, осуществляющий учет объема оказанной Пользователю Услуги, расчет и списание денежных средств с Лицевого счета Пользователя в соответствии с тарифами, установленными Оператором, контроль статуса Лицевого счета Пользователя, а также обеспечивающий возможность предоставления информации в виде отчетных документов, электронных сообщений;
- **Договор на оказание услуг** – договор между Пользователем и Оператором на оказание Услуг по организации проезда по Автомобильной дороге;
- **Дополнительные услуги** – услуги, предоставляемые Пользователю по его запросу. Перечень и стоимость Дополнительных услуг размещаются на сайте Оператора;
- **Call-центр** – служба Оператора, либо привлеченная Оператором служба, выполняющая посредством телефонной связи функции по информированию и консультированию лиц, заинтересованных в приобретении Услуги, а также консультированию Пользователей по всем вопросам, связанным с Услугой и Дополнительными услугами;
- **Кассир-оператор** – Представитель Оператора, осуществляющий функции по взиманию платы Пользователей на Пропускном пункте Пункта взимания платы;
- **Категория (Класс) транспортного средства** – совокупность характеристик транспортных средств, отвечающая определенным квалифицирующим условиям, в отношении которой установлен одинаковый базовый размер оплаты Услуги;
- **Концессионер** – определенный решением Конкурсной Комиссии по результатам Конкурса победитель Конкурса, заключивший с Российской Федерацией Концессионное

соглашение в качестве Стороны, которая приняла на себя обязательства по осуществлению финансирования, проектирования, строительства и эксплуатации Автомобильной Дороги;

- **Лицевой счёт Пользователя** — счёт в биллинговой системе Оператора для осуществления расчетов с **физическими и юридическими лицами**, заключившими Письменный договор с Оператором, на котором отражаются все операции с денежными средствами Пользователя;
- **Личный кабинет** — интерактивный сервис на Сайте Оператора, предназначенный для получения справочной информации и управления лицевыми счетами, предоставляемый Пользователю, заключившему Письменный договор;
- **Льготный пользователь** – лицо, управляющее транспортным средством, включенным в перечень транспортных средств, предусмотренный пунктом 1 статьи 41 Федерального закона «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», а также иным транспортным средством, в отношении которого Законодательством установлено освобождение от оплаты проезда по платным автомобильным дорогам;
- **Оператор** – ООО «Новое качество дорог», выполняющее функции по содержанию Автомобильной дороги, сбору платы за проезд по Автомобильной дороге, а также по оказанию иных услуг, связанных с эксплуатацией Автомобильной дороги;
- **Отчетный период** – календарный месяц;
- **Письменный договор** – договор на оказание Услуги и Дополнительных услуг, заключаемый путем подписания Оператором и Пользователем одного или нескольких документов и предоставляющий Пользователю возможность оплачивать Услугу с использованием БСК (персонифицированной) или Транспондера, управлять лицевым счетом и получать информацию через Личный кабинет;
- **Плата за пользование предоставленными Транспондерами** – платеж за определенный период, совершаемый Пользователем в пользу Оператора на основании Письменного договора, за обеспечение технической возможности оплаты Услуги и осуществления проезда через Пункт взимания платы с использованием Транспондера, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Пользователем Услуг;
- **Пользователь** – любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, любой организационно-правовой формы, заключивший Договор на оказание Услуги;
- **Представитель Оператора** – лицо, уполномоченное Оператором представлять его интересы по вопросам, связанным с оказанием Услуги и Дополнительных услуг;
- **Плата за пользование предоставленными БСК** – единовременный платеж за изготовление и весь период пользования БСК, совершаемый Пользователем в пользу Оператора

за обеспечение технической возможности оплаты Услуги и осуществления проезда через Пункт взимания платы с использованием БСК, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Пользователем Услуг;

- **Пропускной пункт** – сооружение, являющееся частью Пункта взимания платы, обслуживающее одну полосу движения, предназначенное для оплаты Пользователем Услуги;
- **Пропускной пункт «non-stop»**² - Пропускной пункт, предназначенный для оплаты Услуги в безостановочном режиме со снижением скорости в соответствии с дорожным знаком 3.24 «Ограничение максимальной скорости». Проезд через Пропускной пункт «non-stop» может быть осуществлен ТОЛЬКО транспортным средством, оснащенным Транспондером, с балансом Лицевого счета, достаточным для оплаты Услуги;
- **Пропускной пункт «stop&go»**³ - Пропускной пункт, предназначенный для оплаты Услуги в режиме остановки в соответствии с дорожным знаком 2.5 "Движение без остановки запрещено". На Пропускном пункте «stop&go» оплата Услуги может быть осуществлена любым из предусмотренных настоящими Правилами способов в соответствии с информационным щитом, размещенным над каждым Пропускным пунктом «stop&go»;
- **Пункт взимания платы (ПВП)** – элемент обустройства Автомобильной дороги, через который осуществляется проезд Пользователей и который состоит из Пропускных пунктов и включает в себя сооружения для размещения служб, инженерное оборудование и технические средства взимания платы за проезд, в том числе кабины Кассиров-операторов, средства идентификации, классификации транспортных средств, средства фото - видеофиксации проезда, а также переходно-скоростных полос движения;
- **Пункт продаж** – подразделение Оператора, в котором Пользователю предоставляются услуги по заключению Письменных договоров, информированию по вопросам оказания Услуги и Дополнительных услуг, по пополнению лицевых счетов, по возврату денежных средств, а также иные услуги;
- **Рабочий день** – любой из дней календарной недели, который не признается в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и/или нерабочим праздничным днем;
- **Сайт оператора** – страница Оператора в сети Интернет по адресу: www.m-road.ru;
- **Тарифный план** – утвержденные Концессионером ценовые условия в отношении Услуги, размещаемые на Пунктах взимания платы, Пунктах продаж, официальном сайте Оператора и местах въезда на Автомобильную дорогу;
- **Терминал оплаты проезда** – техническое устройство, расположенное на кабине Кассира-оператора, позволяющее:
 - а) оплатить Услугу банковской картой;
 - б) оплатить Услугу – с использованием БСК;

² Non-stop – безостановочный

³ Stop&go – «остановись и иди», движение с остановкой

- c) обратиться к Представителю Оператора, при возникновении необходимости;
 - d) получить информацию о категории (классе) транспортного средства, о размере платы за проезд, об операциях с банковской картой Пользователя.
- **Транспондер** – электронное средство регистрации проезда (персонифицированное), эмитированное Оператором, предназначенное для регистрации фактов проезда по Автомобильной дороге с целью обеспечения технической возможности оплаты Услуги, в том числе в безостановочном режиме на Пропускных пунктах «non-stop», в случае их наличия на Пунктах взимания платы;
 - **Услуга** – услуга по организации платного проезда по Автомобильной дороге;
 - **Электронное средство регистрации проезда (ЭСРП)** - техническое средство (Транспондер или БСК) предназначенное для автоматического или автоматизированного регистрирования факта проезда через Пункт взимания платы.

3. Порядок проезда по Автомобильной дороге

3.1. Общие положения

3.1.1. При проезде по Автомобильной дороге, включая Пункты взимания платы, Пользователь обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, включая Постановление Правительства Российской Федерации «О правилах дорожного движения», в том числе соблюдать безопасный скоростной режим, предписанный дорожными знаками, дистанцию, а также настоящие Правила.

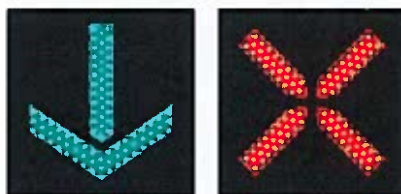
3.1.2. Для обеспечения безопасности дорожного движения и информирования Пользователей об условиях проезда (метеоусловия, скоростной режим, ожидаемый трафик и пр.) на Автомобильной дороге используется комплекс программно-технических средств управления дорожным движением.

3.1.3. Режим проезда каждого Пропускного пункта и способ оплаты Услуги определяется комбинацией из дорожных знаков и информационных щитов, размещённых над каждым Пропускным пунктом.

3.2. Технические средства организации движения и информирования Пользователей на ПВП.

Включают в себя дорожные знаки, светофоры и информационные щиты.

3.2.1. Реверсивный транспортный светофор. Сигнализирует о состоянии Пропускного пункта (открыт / закрыт):



3.2.2. Управляемый дорожный знак. Сигнализирует о режиме проезда через Пункт пропуска:

- дорожный знак - 3.1 "Въезд запрещен":



- дорожный знак 2.5 "Движение без остановки запрещено":



- дорожный знак 3.24 "Ограничение максимальной скорости":



3.2.3. Информационный щит. Сигнализирует о способе (-ах) оплаты Услуги, применяемом на Пункте пропуска:



- информационный щит, обозначающий оплату Услуги с использованием Транспондера;



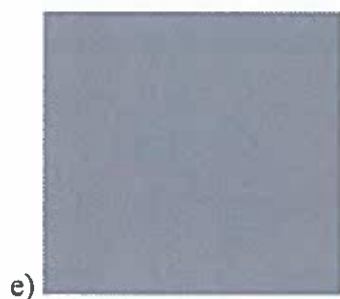
- информационный щит, обозначающий оплату Услуги с использованием банковской карты, БСК, через Терминал оплаты проезда либо с использованием Транспондера;



- информационный щит, обозначающий оплату Услуги наличными Кассиру – оператору либо с использованием Транспондера;



- информационный щит, обозначающий оплату Услуги наличными денежными средствами, банковской картой Кассиру – оператору либо оплату Услуги с использованием банковской карты, БСК, через Терминал оплаты проезда, либо с использованием Транспондера;



- информационный щит, обозначающий «Пропускной пункт закрыт для проезда».

3.3. Комбинации дорожных знаков, сигналов светофора и информационных щитов.



- Пропускной пункт «stop&go» открыт для движения, способ оплаты Услуги - наличными Кассиру–оператору либо с использованием Транспондера;



- Пропускной пункт «stop&go» открыт для движения, способ оплаты Услуги - наличными, банковской картой Кассиру–оператору либо с использованием банковской карты, БСК, через Терминал оплаты проезда, либо с использованием Транспондера;



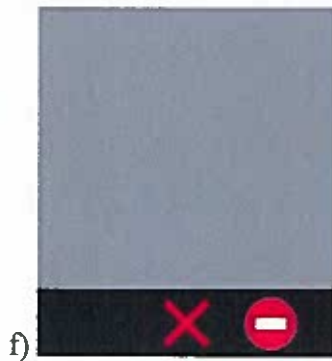
- Пропускной пункт «stop&go» открыт для движения, способ оплаты Услуги - с использованием банковской карты, БСК, через Терминал оплаты проезда либо с использованием Транспондера;



Пропускной пункт «non-stop» открыт для движения в безостановочном режиме, способ оплаты Услуги - только с использованием Транспондера;



Пропускной пункт «stop&go» открыт для движения, способ оплаты Услуги - только с использованием Транспондера;



- Пропускной пункт закрыт для движения.

Режимы работы Пропускных пунктов могут изменяться в зависимости от трафика, сезона, дня недели, времени суток и определяются Оператором.

3.4. проезд через Пропускной пункт

Для оплаты Услуги Пользователь, руководствуясь информацией дорожных знаков, светофоров и информационных щитов, расположенных над каждым Пропускным пунктом, выбирает открытый для движения Пропускной пункт с приемлемым для него способом оплаты Услуги.

3.4.1. Для проезда Пропускного пункта «**stop&go**», Пользователь обязан осуществить полную остановку управляемого им транспортного средства перед шлагбаумом напротив окна кабины Кассира-оператора или напротив Терминала оплаты проезда и оплатить Услуги одним из способов, предусмотренных Правилами, получить чек и продолжить движение после подъема выездного шлагбаума и включения зелёного сигнала выездного светофора;

3.4.2. Для проезда Пропускного пункта «**non-stop**», Пользователь обязан снизить скорость транспортного средства до разрешенной и проехать Пропускной пункт на разрешающий сигнал выездного светофора;

3.4.3. Льготные пользователи осуществляют проезд только через Пропускные пункты с комбинациями дорожных знаков, сигналов светофора и информационных щитов предусмотренными пп. а), б) пункта 3.3. настоящих Правил, без оплаты Услуги. Проезд Льготных пользователей через Пропускные пункты с комбинациями дорожных знаков, сигналов светофора и информационных щитов, предусмотренными пп. в), г), д), е) пункта 3.3. настоящих Правил, не допускается, за исключением Льготных пользователей, заключивших договор с Оператором на предоставление в пользование ЭСРП на специальных условиях.

3.4.4. Проезд транспортных средств, осуществляющих перевозки крупногабаритных и/или тяжеловесных грузов в соответствии с «Инструкцией по перевозке крупногабаритных и тя-

желовесных грузов автомобильным транспортом по дорогам Российской Федерации»⁴, производится только через крайний правый Пропускной пункт. Представитель Оператора вправе проверить наличие у Пользователя специального разрешения, выданного в соответствии с инструкцией, предусмотренной настоящим пунктом.

3.4.5. Оператор может временно прекратить оказание Услуги с использованием ЭСРП, банковских карт. При проезде через Пункты взимания платы Пользователю следует всегда быть готовым к получению Услуги за наличные денежные средства.

3.5. Нештатные ситуации при проезде по Автомобильной дороге

3.5.1. В случае остановки транспортного средства по причине его технической неисправности, в результате дорожно-транспортного происшествия, либо других причин неустраняемого характера, Пользователь обязан:

- выполнить требования Постановления Правительства Российской Федерации «О правилах дорожного движения», регулирующие действия водителей транспортных средств в соответствующих случаях;
- проинформировать о случившемся Оператора любым доступным способом;
- следовать полученным инструкциям.

3.5.2. Для оказания помощи Пользователям в нестандартных ситуациях на Автомобильной дороге круглосуточно функционирует служба Аварийных комиссаров.

3.5.3. При возникновении нестандартных ситуаций на Пропускном пункте, Пользователь должен связаться с Представителем Оператора посредством переговорного устройства, расположенного на Терминале оплаты проезда и следовать его указаниям.

3.5.4. При проезде через Пункт взимания платы **ЗАПРЕЩЕНО:**

3.5.4.1. Въезжать на Пропускной пункт **«non-stop»:**

- а) без Транспондера;
- б) с Транспондером, установленным с нарушением инструкции по установке;
- в) с Транспондером, эмитированным иными лицами, кроме Оператора;
- г) с балансом Лицевого счета, не достаточным для оплаты Услуги.

Неисполнение вышеперечисленных требований приводит к блокированию проезда через Пропускной пункт, что является нарушением законодательства Российской Федерации и создаёт угрозу возникновения дорожно-транспортного происшествия.

3.5.4.2. Препятствовать нормальной работе Автомобильной дороги, в том числе:

⁴ [1] «Инструкция по перевозке крупногабаритных и тяжеловесных грузов автомобильным транспортом по дорогам Российской Федерации» утв. Минтранс РФ, МВД РФ и Федеральной автомобильно-дорожной службой РФ 27 мая 1996 г в ред. от 22 января 2004 г.

- a) блокировать проезд через Пропускной пункт путем остановки или стоянки транспортного средства;
- b) самостоятельно убирать шлагбаум для проезда через Пропускной пункт;
- c) проезжать через Пункт взимания платы, не осуществив оплату Услуги, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;
- d) пытаться оплатить Услугу с помощью ЭСРП, эмитированными иными лицами, кроме Оператора;
- e) наносить повреждения оборудованию и сооружениям Автомобильной дороги, в том числе путем наезда;
- f) совершать иные действия, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок.

3.5.4.3. Осуществлять движение по Автомобильной дороге на транспортном средстве без шин.

3.5.4.4. Осуществлять движение по Автомобильной дороге на транспортном средстве с нагрузкой более 11 (одиннадцати) тонн на ось.

3.5.5. Пользователь несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия, возникшие в связи с неисполнением требований пункта 3.5.4. настоящих Правил.

3.5.6. Оператор вправе отказать в доступе Пользователю на Автомобильную дорогу:

- a) в случае исполнения Оператором законного решения сотрудника компетентного Государственного Органа в иных предусмотренных Законодательством случаях;
- b) транспортным средствам без шин;
- c) транспортным средствам с нагрузкой более 11 тонн на ось;
- d) в связи с техническим обслуживанием, которое требует ограничения доступа к части Автомобильной дороги и о котором заблаговременно было сообщено Пользователям;
- e) в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, повлекших необходимость полного, либо частичного ограничения движения по Автомобильной дороге;
- f) в связи с дорожно-транспортными происшествиями, чрезвычайными ситуациями или иными происшествиями на Автомобильной дороге, которые могут потребовать ограничения движения до тех пор, пока Автомобильная дорога не будет приведена в безопасное для Пользователей состояние;
- g) в связи с неоплатой Услуги, за исключением Льготных Пользователей;
- h) в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4. Общие положения об оплате Услуги

4.1. Размер платы за Услугу устанавливается в соответствии с Тарифным планом, утвержденным Концессионером. Тарифный план, стоимость Дополнительных услуг, размер платы за пользование Транспондером и БСК указываются с учетом НДС.

4.2. Тарифный план определяется (изменяется) в следующем порядке:

- Тарифный план Оператор определяет в порядке, установленном пунктом 5 статьи 40 Федерального Закона «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». При этом Оператор доводит информацию о действующем Тарифном плане до неопределенного круга лиц путем распространения бумажных носителей с информацией о действующем Тарифном плане на Пунктах взимания платы, в Пунктах продаж и размещения информации в электронном виде на Сайте Оператора и местах въезда на Автомобильную дорогу.

Об изменениях (дополнениях) Тарифного плана Оператор уведомляет в соответствии с разделом 11 настоящей Правил.

Условия о размере Тарифного плана, в том числе измененных, принимаются Пользователем путем совершения конклюдентных действий: фактического въезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Автомобильную дорогу, либо путем заключения Пользователем Письменного договора, либо путем оплаты Услуги в Пункте взимания платы. Если в течение срока действия Письменного договора изменился Тарифный план, он считается принятым Клиентом в измененном виде, если хотя бы по одному полученному по такому Письменному договору ЭСРП зарегистрирован хотя бы один факт проезда через ПВП.

4.3. Пользователь обязан оплатить Услугу в полном объеме при проезде через Пункт взимания платы согласно действующему Тарифному плану для соответствующей Категории (класса) транспортного средства, управляемого Пользователем. Сумма денежных средств, подлежащая оплате Пользователем, рассчитывается автоматически при определении Категории (класса) транспортного средства, управляемого Пользователем, и указывается на информационном табло, расположенном на Пропускном пункте.

4.4. Пользователь, заключивший Письменный договор и не имеющий при себе персонифицированных ЭСРП, переданных Пользователю на основании Письменного договора, либо при наличии предусмотренных п.6.14 настоящих Правил обстоятельств, оплачивает Услугу в порядке, установленном разделом 5 настоящих Правил.

4.5. Несогласие Пользователя с расчетом стоимости Услуги не является основанием для неоплаты Услуги. Пользователь, считающий, что расчет стоимости Услуги произведен с нарушением Правил и/или не в соответствии с Тарифным планом, вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о пересмотре расчета стоимости Услуги и о возврате излишне уплаченных денежных средств.

4.6. Отказ Пользователя от оплаты Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, приводит к блокированию проезда через Пропускной пункт, что является нарушением законодательства Российской Федерации и создает угрозу возникновения дорожно-транспортного происшествия. Пользователь несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия, возникшие в связи с отказом Пользователя от оплаты Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5. Оплата Услуги наличными и банковской картой

5.1. Оплата услуги наличными. Пользователь должен передать Кассиру-оператору денежные средства в сумме, достаточной для оплаты Услуги, получить чек и продолжить движение после открытия шлагбаума и включения зеленого сигнала выездного светофора.

5.1.1. Пользователь при оплате Услуги наличными денежными средствами обязан внимательно пересчитывать денежные средства, передаваемые Кассиру-оператору, и денежные средства, получаемые от Кассира-оператора (сдачу).

5.1.2. При оплате услуги наличными денежными средствами Кассир-оператор принимает от Пользователя только банкноты и монеты, имеющие официальное хождение на территории Российской Федерации.

5.1.3. Кассир-оператор вправе вернуть Пользователю банкноты и/или монеты в случае выявления признаков неплатежеспособности, установленных нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

5.2. Оплата услуги банковской картой.

5.2.1. К оплате с использованием банковских карт Оператором принимаются банковские карты следующих платежных систем: VISA (VISA, VISA Electron), MasterCard (MasterCard, MasterCard Electronic) и UnionPay. Для определения типа карты служат нанесенные на ее лицевой стороне логотипы платежных систем установленного образца:



5.2.2. Пользователь оплачивает проезд банковской картой через Кассира-оператора. Передавая банковскую карту Кассиру-оператору при оплате Услуги, Пользователь выражает свое согласие на выбытие банковской карты из его владения на период времени, необходимый Кассиру-оператору для проведения операций. Кассир-оператор в подтверждение оплаты Услуги выдает Пользователю кассовый чек и возвращает банковскую карту.

5.2.3. Услуга считается оплаченной в момент получения Пользователем кассового чека.

5.2.4. Кассир-оператор вправе отказать Пользователю в оплате Услуги при помощи предъявленной банковской карты и предложить оплатить Услугу с использованием иной банковской карты или наличных денежных средств при выявлении одного из следующих обстоятельств:

- истек или не наступил срок действия банковской карты, предъявленной при совершении платежа;
- на оборотной стороне банковской карты, предъявленной при совершении платежа, отсутствует подпись держателя банковской карты;
- банковская карта, предъявленная при совершении платежа, имеет признак обращения только в иных регионах – на лицевой стороне банковской карты расположена надпись «Valid only in [с указанием региона, на территории которого банковская карта может приниматься для совершения платежей]»;
- логотип и защитные элементы банковской карты, предъявленной при совершении платежа, не соответствуют стандартам международной платежной системы, к которой относится предъявленная банковская карта;
- банковская карта, предъявленная при совершении платежа, имеет признаки подделки или повреждения;
- получение отрицательного ответа банка-эмитента банковской карты, предъявленной при совершении платежа;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.5. Кассир-оператор может изъять у Пользователя неправомерно используемую банковскую карту (при получении соответствующего сообщения из центра авторизации или при предъявлении к оплате чужой карты) либо карту с признаками подделки. В этом случае Кассир-оператор должен попросить Пользователя предъявить документ, удостоверяющий личность, и оформить для Пользователя «Расписку об изъятии карты».

При предъявлении к оплате банковской карты с признаками подделки Кассир-оператор при содействии в случае необходимости Сотрудника охраны Автомобильной дороги должен предпринять меры по задержанию Пользователя и передаче его правоохранительным органам.

Изъятая Оператором банковская карта передается в банк и все остальные процедуры в отношении нее Пользователь совершает с банком.

5.2.6. Оператор может временно прекратить прием банковских карт к оплате. При проезде через Пункт взимания платы Пользователю рекомендуется всегда быть готовым к оплате Услуги при помощи наличных денежных средств.

6. Оплата Услуги с использованием ЭСРП

6.1. Пользователь, заключив Письменный договор с Оператором, имеет возможность оплачивать Услугу, получив в пользование персонифицированные электронные средства регистрации проезда (Транспондер и персонифицированная БСК). При передаче указанных в настоящем пункте ЭСРП третьим лицам, Пользователь остается обязанным лицом по Письменному договору перед Оператором. Действия таких третьих лиц в качестве Пользователей по оплате проезда по Автомобильной дороге с использованием ЭСРП признаются правомерными, и у Оператора отсутствует обязанность по установлению оснований получения такими третьими лицами ЭСРП. Указанные третьи лица при проезде по Автомобильной дороге и оплате проезда по ней обязаны соблюдать положения законодательства Российской Федерации, в том числе в области дорожного движения, настоящие Правила. Ответственность за ознакомление и соблюдение третьими лицами данных правил несет Пользователь.

6.2. Пользователь имеет возможность оплачивать Услугу, получив в пользование анонимную БСК, без заключения Письменного договора.

6.3. ЭСРП можно получить в Пунктах продаж Оператора в соответствии с настоящими Правилами.

6.4. Для оплаты услуги с применением Транспондера, Пользователь должен:

- а) выбрав Пропускной пункт «non-stop» (при его наличии на ПВП), проехать через ПВП без остановки с соблюдением скоростного режима, установленного на Пропускном пункте;
- б) выбрав Пропускной пункт «stop&go», остановиться напротив окна кабины взимания платы для считывания информации с Транспондера, дождаться появления сообщения о подтверждении оплаты на информационном табло и продолжить движение после открытия шлагбаума и включения зеленого сигнала выездного светофора.

6.5. Для оплаты услуги с применением БСК, Пользователь должен выбрать Пропускной пункт «stop&go», за исключением Пропускных пунктов с комбинацией дорожных знаков, сигналов светофора и информационных щитов, предусмотренных пп. а) пункта 3.3. настоящих Правил, остановиться напротив терминала оплаты проезда и приложить БСК к считывающему устройству. После появления сообщения о подтверждении оплаты на мониторе Терминала оплаты проезда продолжить движение после открытия шлагбаума и включения зеленого сигнала выездного светофора.

6.6. Для оплаты Услуги с использованием ЭСРП, Пользователь должен поддерживать положительный баланс Лицевого счета в размере предельного баланса, установленного Оператором. Пользователь обязан самостоятельно следить за тем, чтобы сумма денежных средств на лицевом счете или остаток ресурса анонимной БСК были достаточными для оплаты Услуги.

6.7. Пополнение баланса Лицевого счета Пользователь, являющийся физическим лицом, осуществляет путем внесения денежных средств:

- наличными (в кассу Оператора) в Пунктах продаж;

- безналичным платежом банковской картой в Пункте продаж;
- банковской картой с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет (из Личного кабинета на Сайте оператора);

6.8. Пополнение баланса Лицевого счета Пользователь, являющийся юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, осуществляет только путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет, указанный Оператором при заключении Письменного договора.

6.9. Для пополнения счета анонимной БСК Пользователь вносит наличные денежные средства (либо платежом банковской картой) в кассу Оператора в Пункте продаж, либо на Пункте взимания платы у Кассира-оператора. Пользователь при проезде через Пункт взимания платы может осуществить пополнение ресурса анонимной БСК с использованием банковской карты на сумму, не превышающую 1000 (одну тысячу) рублей или единовременной наличной оплатой на сумму, кратную 10 (Десяти) рублям, но не более 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей. Размер платы за изготовление анонимной БСК публикуется на Сайте оператора.

6.10. Пользователь вправе получать информацию об остатке денежных средств на своем Лицевом счете следующими способами:

- путем устного обращения Пользователя по телефонному номеру call-центра;
- путем личного обращения Пользователя в Пункт продаж;
- путем обращения к Личному кабинету;
- на мониторе Терминала оплаты и информационном табло при проезде через Пропускной пункт.

6.11. Пользователь вправе получать информацию об остатке денежных средств на счете анонимной БСК на мониторе Терминала оплаты проезда при ее считывании во время оплаты Услуги.

6.12. Для контроля предельного баланса ЭСРП, при проезде через Пропускной пункт, информация о низком балансе отображается на выездном информационном табло, Транспондер предупредит Пользователя звуковым сигналом и при оплате БСК на Терминале оплаты проезда высветится предупредительное сообщение. При наступлении любого из этих событий Пользователю необходимо пополнить баланс Лицевого счета любым удобным для него способом, предусмотренным данными Правилами.

6.13. ЭСРП являются собственностью Оператора и передаются Пользователю в пользование в соответствии с настоящими Правилами.

6.14. Пользователь вправе оплачивать Услугу только с помощью ЭСРП, эмитированных Оператором. Оплата Услуги с помощью ЭСРП, эмитированными иными лицами, кроме Оператора, невозможна.

6.15. Пользователь должен осуществить единовременную наличную оплату Услуги, если на момент проезда через Пункт взимания платы:

- у Пользователя отсутствует ЭСРП;

- ЭСРП, предъявленные Пользователем при оплате Услуги, неработоспособны;
- ресурса анонимной БСК или денежных средств на Лицевом счете недостаточно для оплаты Услуги;
- временно прекращено оказание Услуги с использованием ЭСРП, банковских карт.

6.16. При использовании ЭСРП Пользователь:

- самостоятельно несет ответственность за возникшие неблагоприятные последствия, связанные с передачей ЭСРП третьим лицам, и предпринимает необходимые меры, позволяющие избежать такие последствия;
- предпринимает необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения ЭСРП.

6.17. Пользователь обязан вернуть ЭСРП Оператору в следующих случаях:

- при выявлении Оператором фактов несанкционированного списания денежных средств с анонимной БСК/Лицевого счета Пользователя;
- при выявлении Оператором фактов изготовления копии ЭСРП с аналогичными реквизитами;
- при расторжении (прекращении) Письменного договора;
- по требованию Оператора в случае, если дальнейшее использование ЭСРП может нанести ущерб Оператору или Пользователю.

6.18. В случае утраты Пользователем анонимной БСК Оператор не восстанавливает (не возвращает) сумму денежных средств, числившуюся на утерянной анонимной БСК.

6.19. В случае утраты, хищения, повреждения персонифицированной БСК/Транспондера Пользователь обязан:

- сообщить о соответствующем факте по Телефонному номеру call-центра, либо при личном обращении в Пункт продаж;
- направить Оператору путем личного обращения в Пункт продаж либо с помощью Личного кабинета:
 - заявление о временном прекращении действия (временной блокировке) персонифицированного ЭСРП в случае, если Пользователь в дальнейшем планирует их использование; или
 - заявление о прекращении действия (блокировке) персонифицированного ЭСРП без права восстановления в случае, если блокируемое персонифицированное ЭСРП безвозвратно утрачено, технически неисправно или не предполагается к дальнейшему использованию.

6.20. На основании заявления о временном прекращении действия (временной блокировке) персонифицированного ЭСРП, либо заявления о прекращении действия (блокировке) персонифицированного ЭСРП без права восстановления Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения одного из указанных выше заявлений, прекращает действие (блокирует) персонифицированного ЭСРП, в отношении которой Пользователем подано такое заявление.

6.21. Действие персонифицированного ЭСРП, прекращенное на основании заявления о временном прекращении действия (временной блокировке), может быть восстановлено Оператором на основании заявления Пользователя о восстановлении действия персонифицированного ЭСРП, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Оператором такого заявления. Порядок подачи заявления Пользователя о восстановлении действия персонифицированного ЭСРП аналогичен порядку подачи заявления о временном прекращении действия (временной блокировке) персонифицированной БСК/Транспондера.

6.22. Действие персонифицированного ЭСРП, прекращённое на основании заявления о прекращении действия (блокировке) без права восстановления, не может быть восстановлено.

6.23. В случае утраты, хищения, повреждения персонифицированного ЭСРП сумма денежных средств, числящихся на Лицевом счёте Пользователя, за которым закреплено ЭСРП, сохраняется и может быть использовано Пользователем в порядке, установленном настоящими Правилами, только в случае выполнения Клиентом предусмотренных п.6.19 настоящих Правил действий.

6.24. Временное прекращение действия (временная блокировка) персонифицированного ЭСРП, осуществлённое Оператором на основании Заявления о временном прекращении действия (временной блокировке) персонифицированного ЭСРП, не влечет прекращение начисления Платы за пользование персонифицированным ЭСРП в отношении соответствующего персонифицированного ЭСРП, если период временной блокировки менее полного календарного месяца.

6.25. При обнаружении персонифицированного ЭСРП, ранее заявленного как утраченного (похищенного), Пользователь незамедлительно должен информировать об этом Оператора в порядке, установленном пунктом 6.17 настоящих Правил, и вернуть Оператору обнаруженное ЭСРП.

6.26. При использовании ЭСРП Пользователь обязан следовать положениям Инструкции по использованию персонифицированного ЭСРП, размещённой на сайте Оператора

6.27. Выдача персонифицированного ЭСРП взамен утраченного (похищенного, повреждённого) или вышедшего из строя вследствие нарушения инструкций по использованию персонифицированных ЭСРП осуществляется Оператором в Пункте продаж в день обращения за дополнительную плату. Замена персонифицированного ЭСРП со следами механических повреждений либо в технически неисправном состоянии, неисправность которых возникла в результате действий/бездействия Пользователя, производится за дополнительную плату.

7. Условия заключения/расторжения договора

7.1. Для оплаты Услуги с помощью персонифицированной БСК или Транспондера, а также для получения дополнительных услуг Пользователь заключает Письменный договор с Оператором в Пункте продаж.

7.2. Физическому лицу для заключения Письменного договора необходимо предоставить Оператору следующую информацию и документы:

- данные документа, удостоверяющего личность, включая информацию о месте регистрации. Для подтверждения указанных данных Пользователь должен предъявить Оператору оригинал документа, удостоверяющего личность;
- контактные данные: действующий номер телефона.

7.3. Юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) для заключения Письменного договора необходимо предоставить Оператору следующую информацию и документы:

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица или свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, или положение о соответствующем органе власти или иной аналогичный документ;
- свидетельство о постановке на налоговый учёт;
- письмо на бланке юридического лица (для индивидуального предпринимателя – письмо, заверенное печатью индивидуального предпринимателя), содержащее информацию о банковских реквизитах, включая действующий расчётный счет;
- документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица, представителя на заключение Письменного договора;
- выписка из Единого государственного реестра юридических лиц для юридических лиц, выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, срок выдачи которой не более 30 дней на момент предоставления.

Документы, поименованные в абзацах 1, 2, 4 настоящего пункта, предоставляются в копиях, заверенных подписью надлежаще уполномоченного представителя юридического лица и печатью юридического лица, либо подписью и печатью индивидуального предпринимателя.

7.4. Письменный договор заключается путём заполнения и подписания унифицированной формы Письменного договора, утверждённой Оператором.

7.5. В соответствии со статьёй 6 Федерального закона «О персональных данных»⁵ Оператор в период действия Письменного договора и в дальнейшем до достижения цели обработки персональных данных (исполнение Письменного договора) производит обработку персональных данных (паспортные данные (вид документа, серия и номер документа, орган, выдавший документ: наименование; код, дата выдачи документа, сведения о месте регистрации), номер контактного телефона, адрес электронной почты) Пользователя (в том числе

⁵ Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

осуществляет сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение), в том числе с использованием информационных систем Оператора. Оператор вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение 5 (Пяти) лет с момента окончания действия Письменного договора. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя уничтожаются. Пользователь предоставляет свое согласие на обработку персональных данных и передачи данных третьим лицам путем подписания Письменного договора, включая любые дополнительные соглашения к нему.

7.6. Оператор на основании Письменного договора с Пользователем открывает Лицевой счет, на котором учитываются денежные средства, вносимые (переводимые) Пользователем для осуществления оплаты Услуги.

7.7. Денежные средства, вносимые (переводимые) Пользователем в целях оплаты Услуги, учитываются на Лицевом счете Пользователя не позднее чем через 2 (Два) рабочих дня с момента такого внесения (перевода). Срок, указанный в настоящем пункте, может быть увеличен в случае возникновения сбоев в работе банковской системы платежей.

7.8. Денежные средства, отраженные на Лицевом счете Пользователя, могут направляться Оператором на следующие цели:

- оплата Услуги в соответствии с Тарифным планом;
- оплата за пользование Транспондером.

7.9. Размер платы за пользование Транспондером и платы за изготовление персонифицированной БСК определяются в Письменном договоре с Пользователем за каждую единицу персонифицированного ЭСРП.

7.10. Списание Оператором денежных средств с Лицевого счета Пользователя на цели, указанные в пункте 7.8 настоящих Правил, происходит автоматически.

7.11. Оператор обеспечивает возможность получения Пользователем информации об остатке денежных средств на Лицевом счете способами, указанными в пункте 6.10 настоящих Правил.

7.12. Пользователь вправе включить в Письменный договор условие о выдаче нескольких персонифицированных ЭСРП, закрепляемых Оператором за одним Лицевым счетом.

7.13. Оператор выдает Пользователю персонифицированное ЭСРП или, если это предусмотрено Письменным договором, несколько персонифицированных ЭСРП, в течение 1 (одного) рабочего дня после заключения Письменного договора. Внесение платы за пользование персонифицированных ЭСРП осуществляется Пользователем в день заключения Письменного договора. Выдача в пользование ЭСРП осуществляется только после внесения платы за пользование персонифицированных ЭСРП и внесения денежных средств на Лицевой счет Пользователя не менее установленной Оператором суммы.

7.14. Оператор в рамках действующего Письменного договора, заключенного с юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), в течение 15 (Пятнадцати) календарных

дней по окончании каждого отчетного периода формирует и отправляет на адрес электронной почты, либо почтовым отправлением на адрес (по письменному заявлению Пользователя), указанный в Письменном договоре, следующие сведения:

- отчет об оказанных услугах, включающий следующую информацию: состояние Лицевого счета Пользователя на начало и на окончание отчетного периода (остаток денежных средств/величина задолженности), сводный отчет о предоставленных Услугах за отчетный период, отчет по поступившим оплатам по Услугам за отчетный период, список ЭСРП, выданных по Письменному договору, и их статус, отчет по каждому ЭСРП;
- акт об оказании Услуги;
- счет-фактуру за оказание Услуги;
- акт об оказании услуг по предоставлению в пользование Транспондеров;
- счет-фактуру за оказание услуг по предоставлению в пользование Транспондеров;

Если окончание указанного в настоящем пункте срока приходится на нерабочий день, направление сведений осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за истечением такого срока.

7.15. Пользователю, являющемуся юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), заключившему Письменный договор, по которому Оператор передает Пользователю в пользование персонифицированные БСК, Оператор в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней по окончании отчетного периода, в котором оказывалась услуга по изготовлению персонифицированной ЭСРП, формирует и отправляет на адрес электронной почты, указанный в Письменном договоре, следующие сведения:

- акт об оказании услуг за изготовление персонифицированных БСК;
- счет-фактуру за оказание услуг по изготовлению персонифицированных БСК.

Если окончание указанного в настоящем пункте срока приходится на нерабочий день, направление сведений осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за истечением такого срока.

7.16. Пользователь, являющийся физическим лицом, вправе запрашивать у Оператора в Пункте продаж отчет об оказанных Услугах за любой период. Оператор обязан предоставить отчет об оказанных Услугах за любой период в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения запроса Пользователя в Пункте продаж. При запросе отчета об оказанных услугах через Личный кабинет отчет предоставляется автоматически на указанный адрес электронной почты.

7.17. Оператор не несет ответственность за искажение информации, содержащейся в документах, указанных в пункте 7.14 - 7.16 настоящих Правил или несанкционированный доступ к ним при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Пользователем указанных документов, повлекшее за собой причинение ущерба Пользователю. В случае неполучения указанных документов по сети Интернет либо по почте Пользователь должен обратиться к Оператору в Пункт продаж.

7.18. Пользователь вправе предъявить претензию Оператору по операциям, проведенным по Лицевому счету Пользователя в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты отправки Оператором документов, указанных в пункте 7.14 - 7.16 настоящих Правил. Неполучение Оператором от Пользователя письменной претензии в указанные сроки означает

согласие Пользователя со всеми операциями, проведенными по Лицевому счету Пользователя за отчетный период.

7.19. Пользователь вправе в любое время расторгнуть Письменный договор по своей инициативе полностью или в отношении части ЭСРП путем направления Оператору заявления в письменной форме о расторжении Письменного договора по форме, установленной Оператором, лично в Пункте продаж либо почтой по Адресу для направления корреспонденции. Дата регистрации Оператором такого заявления является датой расторжения соответствующего Письменного договора.

7.20. При расторжении Письменного договора в порядке, предусмотренном пунктом 7.19 настоящих Правил, Пользователь обязан вернуть в Пункт продаж Оператора персонифицированные ЭСРП, переданные Пользователю по Письменному договору в технически исправном состоянии и без механических повреждений.

7.21. Оператор в случае расторжения Письменного договора по заявлению Пользователя, являющегося юридическим лицом, (индивидуальным предпринимателем), переводит остаток денежных средств, числящийся на Лицевом счете Пользователя на момент расторжения Письменного договора, на расчетный счет Пользователя, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента регистрации Оператором заявления о расторжении Письменного договора.

7.22. Оператор в случае расторжения Письменного договора по заявлению Пользователя, являющегося физическим лицом, в Пункте продаж выдает остаток денежных средств, числящийся на Лицевом счете Пользователя на момент расторжения Письменного договора, в течение 10 (Десяти) дней с момента регистрации Оператором заявления о расторжении Письменного договора.

7.23. Оператор в случае расторжения Письменного договора по заявлению Пользователя выдает (переводит) остаток денежных средств за пользование Транспондером на момент расторжения Письменного договора в течение 10 (Десяти) дней со дня регистрации Оператором заявления о расторжении Письменного договора. Остаток денежных средств за пользование Транспондером определяется в размере, соответствующем количеству полных месяцев, оставшихся до конца оплаченного периода, при этом неполный месяц в расчет не включается.

7.24. При отказе Пользователя вернуть Оператору все или часть переданных ему ЭСРП или в случае невозможности вернуть все или часть ЭСРП по причине их безвозвратной утраты, Оператор вправе требовать от Пользователя возмещения убытков, возникших в связи с невозможностью возврата/утратой, хищением ЭСРП, путем компенсации Пользователем стоимости таких ЭСРП.

7.25. В случае возврата Оператору ЭСРП со следами механических повреждений либо в технически неисправном состоянии, неисправность которых возникла в результате действий/бездействия Пользователя, Оператор вправе требовать с Пользователя полностью или частично компенсировать стоимость таких ЭСРП.

[1] Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

8. Ответственность пользователей

8.1. При неисполнении Пользователем обязанности по внесению Платы за пользование Транспондером Оператор вправе, вне зависимости от состояния баланса Лицевого счета Пользователя, заблокировать ЭСРП (Транспондер) с целью недопущения проезда Пользователя через Пункт взимания платы с использованием Транспондера до исполнения Пользователем обязательств по внесению Платы за пользования Транспондером.

8.2. Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с проездом через Пункт взимания платы без оплаты Услуги, в том числе за повреждение транспортного средства такого Пользователя или иных Пользователей.

8.3. В случае причинения Пользователем вреда Пункту взимания платы или иному имуществу, принадлежащему Оператору, Пользователь обязан возместить Оператору все убытки, возникшие в результате причинения такого вреда.

8.4. В случае нарушения Пользователем федерального законодательства и/или законодательства Московской области в ходе оказания ему Услуги Пользователь привлекается к ответственности уполномоченными государственными органами исполнительной власти в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.5. С учетом положений законодательства Российской Федерации, Оператор вправе заключить с Пользователем соглашение о подсудности на условиях, согласованных сторонами.

8.6. С учетом положений статей 28-32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, Оператор вправе заключить с Пользователем соглашение о подсудности на условиях, согласованных сторонами. В случае, если Пользователем является юридическое лицо, все споры, вытекающие из Договора на оказание услуг, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

8.7. При проезде Пользователем через Пропускной пункт и неисполнении обязанности оплатить Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Пользователь обязан оплатить неустойку в виде штрафа в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей. Оператор вправе взыскать задолженность, включая штраф, начисленную с учетом положений настоящего пункта, в судебном порядке.

9. Ответственность оператора

9.1. Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

9.2. Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание Услуги в следующих случаях:

- нарушения Пользователем, не являющимся Льготным пользователем, Правил, в том числе при попытке Пользователя осуществить бесплатный проезд по платной Автомобильной дороге;
- нарушения Пользователем Постановления Правительства Российской Федерации «О правилах дорожного движения»;
- дорожно - транспортного происшествия, произошедшего по вине Пользователя;
- наличием неисправностей транспортного средства, при которых в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации «О правилах дорожного движения» запрещается его эксплуатация;
- причинения ущерба Пользователю и/или его имуществу в случае, если надлежащее исполнение Оператором его обязанностей оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. При причинении ущерба Пользователю и/или его имуществу вследствие ненадлежащего оказания Услуги в случаях, не предусмотренных пунктом 9.2 настоящих Правил, Оператор несет ответственность только при наличии установленной вины Оператора.

10. Прочие условия

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Правила, а также вправе уступить права и передать обязанности, возникшие из Письменного договора, иному лицу.

10.2. Оператор обязан информировать Пользователей об изменении настоящих Правил, изменении Тарифного плана не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений.

10.3. Уведомление об изменениях настоящих Правил, Тарифного плана и текст изменений Оператор доводит до сведения Пользователей путем:

- размещения информации на Сайте Оператора;
- размещения информации на бумажных носителях, доступных Пользователям в Пункте продаж и на Пунктах взимания платы.

10.4. С момента вступления в силу настоящих Правил в новой редакции (изменений Правил) и/или утверждения нового размера Тарифного плана Пользователи при проезде по Автомобильной дороге обязаны руководствоваться новой редакцией настоящих Правил и/или новым размером Тарифного плана.

10.5. Совершение Пользователем конклюдентных действий путем фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Автомобильную дорогу автоматически означает полное согласие с условиями, а также принятие всех обязательств, устанавливаемых новой редакцией Правил (изменениями Правил), а также условий действующих Тарифных планов (новыми Тарифными планами).

10.5.1. В случае существенного изменения обстоятельств, из которых стороны Письменного договора исходили при его заключении, Пользователь принимает изменения условий Письменного договора путём оплаты Услуги с использованием ЭСРП (Транспондера), находящегося в пользовании в соответствии с условиями Письменного договора.

10.6. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами и(или) законодательством Российской Федерации, заявления, претензии Пользователей по всем вопросам, связанным с оказанием Услуги, рассматриваются Оператором в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления, претензии. Заявления, претензии Пользователей должны быть оформлены в письменном виде.

10.7. Оператор по письменному требованию уполномоченных органов исполнительной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (фото-, видео- фиксацию), если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуги.