

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

В.А. Некрасов

« 15 » 09 2017 г.

Введено в действие  
« 15 » 09 2017 г.

## Договор оказания услуг с использованием транспондера.

Текст настоящего договора (далее – Договор) является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

Договор регулирует отношения, возникающие между Акционерным обществом «Новое качество дорог» (далее – Оператор), зарегистрированного 16.06.2017 г. за основным государственным регистрационным номером 1177746593430, и третьими лицами (физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами любой организационно-правовой формы) (далее – Пользователи), совместно именуемые Стороны, при использовании Пользователем Транспондера Оператора на объектах в соответствии с Перечнем объектов (Приложение № 1).

### 1. Порядок заключения Договора.

1.1. Для заключения Договора Пользователю необходимо предоставить Оператору информацию и документы, указанные на Сайте Оператора.

1.2. По факту предоставления информации и документов, определенных пунктом 1.1 Договора юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) выставляется счет-оферта для первичного пополнения лицевого счета.

1.3. В соответствии со ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Договора Пользователем, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Договора. Акцептом является: для физических лиц – подача Оператору подписанного Заявления о заключении Договора (далее – Заявление) по унифицированной форме Оператора, для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц – оплата счета-оферты, либо для физических и юридических лиц, имеющих действующие договоры на оказание услуг по организации проезда по платной автомобильной дороге «Новый выход на Московскую кольцевую автомобильную дорогу с Федеральной автомобильной дороги М 1 «Беларусь» Москва-Минск, совершение конклюдентных действий, а именно: въезд на любой из Объектов, определенных в Приложении 1 к Договору, и/или пополнение лицевого счета Пользователя.

1.4. До совершения акцепта Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями Договора и приложений к Договору. Пользователь, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Договора, при этом Договор в соответствии со ст. 434, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме. С даты заключения Договора в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Договора, все ранее заключенные договоры на оказание услуг по организации проезда по платной автомобильной дороге «Новый выход на Московскую кольцевую автомобильную дорогу с Федеральной автомобильной дороги М 1 «Беларусь» Москва-Минск» признаются утратившими силу.

1.5. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период действия Договора и в дальнейшем до достижения цели обработки персональных данных (исполнение Договора) производит обработку персональных данных (паспортные данные, почтовый адрес, номера контактных телефонов, адрес электронной почты) Пользователя – физического лица (в том числе осуществляет сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение), в том числе с использованием информационных систем Оператора. Оператор вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение 5 (Пяти) лет с момента окончания действия Договора. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя уничтожаются. Пользователь предоставляет свое согласие на обработку персональных данных и передачу данных третьим лицам с целью исполнения Договора путем заключения Договора, включая любые дополнительные соглашения к нему.

### 2. Термины и определения.

**Пункт продаж** – служба Оператора, в которой Пользователю предоставляются услуги по информированию и консультированию, заключению/ расторжению Договоров. Перечень, местоположение и режимы работы Пунктов продаж указаны на Сайте Оператора;

**Сайт Оператора** – страница Оператора в сети Интернет по адресу: [www.m-road.ru](http://www.m-road.ru);

**Тарифный план** – утвержденные владельцем Объекта в соответствии с Перечнем объектов ценовые условия в отношении платы за проезд на Объекте (далее Объект);

**Транспондер** – автономное бортовое устройство, эмитированное Оператором, предназначенное для бесконтактной регистрации фактов проезда с целью обеспечения технической возможности проезда и его оплаты.

### 3. Предмет Договора.

3.1. Оператор обязуется оказывать Пользователю услугу по техническому обеспечению возможности проезда с использованием Транспондера на Объектах, определенных в Приложении 1 к Договору «Перечень объектов» (далее – Услуга) и, в случае запроса Пользователя, дополнительные услуги, перечень которых указан на Сайте Оператора (далее – Дополнительные услуги), в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а Пользователь обязуется принять и оплатить оказанные Услугу и Дополнительные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3.2. Пользователь заключает Договор(-а) на оказание услуг по организации проезда на Объекте путем совершения конклюдентных действий, а именно въезда на Объект, либо путем подписания настоящего Договора, что означает полное согласие Пользователя со всеми нормативно-правовыми документами и тарифами, применяемыми на данном Объекте.

#### **4. Цена и порядок расчетов.**

4.1. Цена Услуги и Дополнительных услуг определяется Оператором и указана на Сайте Оператора. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить цену Услуги и Дополнительных услуг с обязательным размещением таких изменений на Сайте Оператора в соответствии с п.12.2 Договора.

4.2. Оплата Услуги взимается за каждый текущий календарный месяц после совершения Пользователем проезда с использованием Транспондера на Объектах. В случае, если в текущем календарном месяце Пользователь не совершал проезд с использованием Транспондера, Оплата за Услугу не взимается.

4.3. Оплата Дополнительных услуг производится за каждый полный или неполный календарный месяц, начиная с момента начала и до момента окончания оказания таких услуг по запросу Пользователя, независимо от объема услуг по проезду на Объектах, оказанных Пользователю.

#### **5. Порядок оказания Услуги.**

5.1. Услуга оказывается Пользователю в случае наличия технической возможности для оказания Услуги. При отсутствии технической возможности оказания Услуги Оператор в обязательном порядке уведомляет Пользователя об этом на Сайте Оператора.

5.2. Транспондер является собственностью Оператора и для оказания услуги передается Оператором Пользователю по двустороннему акту приема-передачи в момент заключения Договора в порядке, определенном пунктом 1 Договора. Условия передачи Транспондера Пользователю указаны на Сайте Оператора.

5.3. Несанкционированные манипуляции с Транспондером, например, процедуры реверсивного инжиниринга, а также изготовление копий Транспондера, запрещены.

5.4. Пользователь обязан предпринимать все необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Транспондера, а также нарушений п.5.3 Договора. В случае утраты Транспондера Пользователь, во избежание противоправного использования Транспондера третьими лицами, обязан оповестить об этом Оператора путем подачи письменного заявления. По факту получения такого заявления Оператор блокирует Транспондер без права его восстановления.

5.5. При передаче Транспондера Оператор предоставляет Пользователю Руководство пользователя транспондера (далее - Руководство), которое является неотъемлемой частью Договора. Руководство может быть предоставлено в печатном виде, а также размещено на Сайте Оператора. Приоритетным является текст Руководства, размещенный на Сайте Оператора.

5.6. Пользователь имеет право передать полученные от Оператора Транспондеры третьим лицам. При этом Пользователь остается обязанным лицом по Договору перед Оператором, самостоятельно несет ответственность за возникшие неблагоприятные последствия, связанные с передачей Транспондера третьим лицам, и предпринимает необходимые меры, позволяющие избежать такие последствия. Действия таких третьих лиц в качестве Пользователей по проезду на Объектах с использованием Транспондера признаются правомерными, и у Оператора отсутствует обязанность по установлению оснований получения такими третьими лицами Транспондера.

5.7. Для обеспечения корректного получения Услуги, Пользователь обязан соблюдать положения Руководства, соблюдать требования нормативно-правовых документов (например, «Правила пользования платной автомобильной дорогой»), применяемых на данном Объекте. В случае нарушения Пользователем положений указанных документов, Оператор не гарантирует корректное оказание Услуги.

5.8. В случае выявления Оператором нарушений п.5.3 Договора, Оператор имеет право полностью прекратить предоставление Услуги (далее – заблокировать Транспондер без права восстановления) по данному Транспондеру. Разблокирование Транспондера, заблокированного без права восстановления, невозможно.

5.9. Заблокированный без права восстановления Транспондер подлежит изъятию у Пользователя при любой возможности, например, при попытке проезда.

5.10. Оператор производит безвозмездную замену Транспондера в случае его неисправности при условии соблюдения Пользователем п.5.7 Договора. В этом случае Пользователь обязан вернуть Оператору неисправный Транспондер.

5.11. Пользователь вправе вернуть Транспондер Оператору без расторжения Договора. При этом, денежные средства с Лицевого счета Пользователю не возвращаются и продолжают использоваться в соответствии с п.5.18 Договора.

5.12. Пользователь обязан вернуть Транспондер Оператору:

- в случае блокирования Транспондера без права восстановления в соответствии с п.5.8 Договора - в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения от Оператора уведомления о таком блокировании;
- в случае расторжения Договора - в момент расторжения Договора.

5.13. Оператор имеет право потребовать от Пользователя возврата Транспондера в случае, если дальнейшее использование Транспондера может нанести ущерб Пользователю.

5.14. Возврат Транспондера Пользователем Оператору осуществляется путем личного обращения Пользователя, являющегося физическим лицом, в Пункт продаж, Пользователя, являющегося юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), в офисе Оператора, и подписания соответствующего заявления в письменной форме. Возврат Транспондера Оператору оформляется двусторонним актом приема-передачи (возврата) Транспондера.

5.15. В случае, если возвращаемый Транспондер находится в неисправном состоянии, возникшем вследствие дефекта изготовления, и/или имеет следы механических повреждений, или Пользователь не вернул Транспондер Оператору в соответствии с п.5.12 Договора, или Пользователь утратил Транспондер, то Оператор имеет право получить с Пользователя дополнительный платеж в размере Компенсационной стоимости Транспондера, установленной на Сайте Оператора на момент списания, путем списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя или иным путем.

5.16. По факту заключения Договора с Пользователем Оператор создает лицевой счет Пользователя в биллинговой системе Оператора, посредством которого осуществляется учет внесенных Пользователем денежных средств, учет объема оказанных услуг, расчет и списание денежных средств в соответствии с Договором.

- 5.17. Способы внесения денежных средств на лицевой счет Пользователем указаны на Сайте Оператора.
- 5.18. Денежные средства, отраженные на лицевом счете Пользователя, могут направляться Оператором на оплату Услуг и Дополнительных услуг в соответствии с п.4 Договора и оплату проезда и иных услуг на Объектах с использованием Транспондера.
- 5.19. Оператор обеспечивает возможность получения Пользователем информации об остатке денежных средств на лицевом счете посредством интерактивного сервиса на Сайте Оператора (далее – Личный кабинет), путем личного обращения Пользователя, являющегося физическим лицом в Пункт продаж Пользователя, являющегося юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в офисе Оператора, а также путем устного обращения Пользователя по телефону Call-центра.

## **6. Отчетность Оператора.**

- 6.1. Оператор предоставляет Пользователю отчет обо всех операциях внесения и списания денежных средств с лицевого счета в Личном кабинете на Сайте Оператора. До 5 числа календарного месяца, следующего за отчетным, информация по операциям на лицевом счете может быть откорректирована Оператором в случае выявления Оператором и/или Пользователем ошибки в зачислении и/или списании денежных средств с лицевого счета. Неполучение Оператором от Пользователя запроса о корректировке в указанные сроки означает согласие Пользователя со всеми операциями, проведенными по лицевому счету Пользователя.
- 6.2. Оператор в рамках действующего Договора, заключенного с юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней по окончании каждого отчетного периода формирует Акт об оказании услуг и Счет-фактуру и/или Универсальный передаточный документ на оказание услуг по Договору, а также услуг по организации платного проезда, оказанных Пользователю в рамках Договора на оказание услуг по организации проезда, заключенного Пользователем в соответствии с п.3.2 Договора и предоставляет Пользователю доступ к сформированным документам в электронном виде в Личном кабинете Пользователя.
- 6.3. Передача Пользователю указанных в настоящем пункте документов, подписанных Оператором на бумажном носителе, осуществляется одним из способов (по письменному заявлению Пользователя) - либо почтовым отправлением на адрес, указанный в письменном заявлении Пользователя, либо путем личного обращения Пользователя в Пункт продаж или в офис Оператора. Если окончание указанного в настоящем пункте срока приходится на нерабочий день, направление сведений осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за истечением такого срока.
- 6.4. Оператор не несет ответственность за искажение информации, содержащейся в документах, указанных в п.6.2 Договора или несанкционированный доступ к ним при передаче по почте, а также за несвоевременное получение Пользователем указанных документов, повлекшее за собой причинение ущерба Пользователю. В случае неполучения указанных документов по почте Пользователь должен обратиться к Оператору.

## **7. Порядок приема обращений Пользователей**

- 7.1. По всем вопросам, связанным с оказанием Услуги, Пользователь имеет право направить Оператору обращение одним из следующих способов:
- в электронном виде - с использованием формы обратной связи на Сайте Оператора;
  - в письменном виде (путем передачи обращения Представителю Оператора на любом Пункте продаж на бумажном носителе); в Книге жалоб и предложений, размещенной в каждом Пункте продаж; на почтовый адрес Оператора, указанный на Сайте Оператора;
  - устно по телефону Call-центра, указанному на Сайте Оператора.
- 7.2. Обращение Пользователя должно соответствовать следующим требованиям:
- для всех обращений в обязательном порядке указываются: фамилия, имя, отчество или полное наименование юридического лица Пользователя; контактные данные Пользователя (почтовый адрес и(или) телефон и(или) e-mail); суть обращения;
  - для обращений, связанных с проездом Пользователя через ПВП дополнительно указываются: данные о проезде: дата, время, ПВП, полоса (по возможности); данные транспортного средства: модель, государственный регистрационный знак, цвет;
  - в обращении не допускается использование ненормативной лексики.
- 7.3. Оператор имеет право не принимать к рассмотрению обращения Пользователей, не соответствующие требованиям п.7.2 Договора, а также обращения, в которых указаны недостоверные контактные данные. Недостоверность контактных данных устанавливается Оператором при невозможности связаться с Пользователем по указанным в обращении контактным данным в течение 5-и рабочих дней. Оператор имеет право не принимать к рассмотрению обращения Пользователей, не связанные с оказанием Услуги.
- 7.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и(или) законодательством Российской Федерации, Оператор предоставляет Пользователю ответ на обращение, принятое к рассмотрению Оператором в соответствии с настоящим Договором в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

## **8. Ответственность Пользователя.**

- 8.1. Пользователь несет ответственность за сохранность переданного ему Оператором Транспондера, за надлежащее исполнение пп.5.3, 5.4 Договора.
- 8.1.1. Пользователь обязан самостоятельно следить за тем, чтобы сумма денежных средств на Лицевом счете была не менее установленного Оператором значения, указанного на Сайте Оператора. В противном случае Оператор не гарантирует предоставление Услуги и имеет право временно заблокировать все Транспондеры по Договору.
- 8.2. В случае образования задолженности Пользователя перед Оператором, Пользователь обязан погасить такую задолженность в течение не более 5 (Пяти) рабочих дней с момента ее образования.
- 8.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение данных, предоставленных Пользователю Оператором для доступа в Личный кабинет, третьим лицам.

8.4. При передаче Транспондера третьим лицам в соответствии с п.5.6 Договора Пользователь самостоятельно несет ответственность за возникшие неблагоприятные последствия, связанные с такой передачей, и предпринимает необходимые меры, позволяющие избежать эти последствия.

8.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, в том числе и за противоправное использование третьими лицами денежных средств с лицевого счета Пользователя в случае, если Пользователь не совершил действий, предусмотренных п.5.4 Договора при утере или хищении Транспондера, а также в случае отказа Пользователя от возврата Транспондера по требованию Оператора в соответствии с п.5.13 либо невозврату Транспондера в указанный Оператором срок.

8.6. Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с проездом или попыткой проезда на Объектах без оплаты проезда и Услуги, в том числе за повреждение транспортного средства Пользователя и(или) иных Пользователей и(или) причинение ущерба имуществу Оператора и(или) Объекта.

8.7. В случае причинения Пользователем вреда имуществу на Объектах, Пользователь обязан возместить Оператору и/или владельцам Объектов все убытки, возникшие в результате причинения такого вреда.

8.8. С учетом положений статей 28-32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, Оператор вправе заключить с Пользователем соглашение о подсудности на условиях, согласованных сторонами. В случае, если Пользователем является юридическое лицо, все споры, вытекающие из Договора на оказание услуг, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

## **9. Ответственность Оператора.**

9.1. Оператор несет ответственность за исправность Транспондера в случае соблюдения Пользователем положений пп.5.3, 5.7 Договора.

9.2. Оператор несет ответственность за полноту и корректность учета внесенных Пользователем денежных средств, учет объема оказанных услуг, расчет и списание денежных средств в соответствии с Договором.

9.3. Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги и/или Дополнительных услуг в соответствии с условиями Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

9.4. При причинении ущерба имуществу Пользователя и/или вреда Пользователю вследствие ненадлежащего оказания Услуги в случаях, не предусмотренных п.9.5 Договора, Оператор несет ответственность только при наличии установленной вины Оператора.

9.5. Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание Услуги в случае нарушения Пользователем условий Договора, в случае, если надлежащее исполнение Оператором его обязанностей оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **10. Порядок расторжения Договора.**

10.1. Пользователь вправе в любое время расторгнуть Договор по собственной инициативе путем направления Оператору заявления в письменной форме о расторжении Договора по форме, установленной Оператором (далее – Заявление о расторжении Договора), лично в Пункте продаж либо почтой по адресу для направления корреспонденции. Датой расторжения Договора является дата регистрации Оператором Заявления о расторжении Договора.

10.2. Оператор имеет право расторгнуть Договор с Пользователем в случаях, которые признаются Сторонами односторонним отказом Пользователя от исполнения Договора, а именно:

- блокирование без права восстановления всех Транспондеров по Договору в течение 3 (Трех) месяцев непрерывно;

- передача транспондера Оператору, в том числе третьими лицами, и отсутствие действий Пользователя по возврату такого транспондера в течение 3 (трех месяцев) с даты передачи транспондера Оператору.

Для расторжения Договора Оператор направляет Пользователю уведомление о расторжении Договора в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Пользователем при заключении Договора. Датой расторжения Договора является дата отправки Оператором Пользователю уведомления о расторжении Договора.

10.3. При расторжении Договора, Пользователь обязан вернуть Оператору все переданные Пользователю по акту приема-передачи Транспондеры, в сроки и в порядке, установленные Договором.

10.4. В случае расторжения Договора с Пользователем, Оператор возвращает остаток денежных средств, числящийся на Лицевом счете Пользователя, Пользователю, являющемуся физическим лицом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора, Пользователю, являющемуся юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), в течение 20 (Двадцати) календарных дней по окончании календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Договор был расторгнут. Способы возврата денежных средств указаны на Сайте Оператора.

## **11. Срок действия Договора.**

11.1. Договор действует до исполнения Сторонами обязательств по Договору.

## **12. Прочие условия.**

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Договор, а также вправе уступить права и передать обязанности, возникшие из Договора, иному лицу, в одностороннем порядке.

12.2. Оператор обязан информировать Пользователей об изменении Договора не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений. Уведомление об изменениях Договора и текст изменений Оператор доводит до сведения Пользователей путем размещения информации на Сайте Оператора, а также путем размещения информации на бумажных носителях, доступных Пользователям в Пункте продаж.

12.3. С момента вступления в силу Договора в новой редакции (изменений Договора) Пользователи при использовании Транспондера обязаны руководствоваться новой редакцией Договора.

12.4. Оператор по письменному требованию уполномоченных органов исполнительной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (фото-, видео-, фиксацию), если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуги.

12.5. Условия и положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к взаимоотношениям Сторон Договора не применяются

### **13. Реквизиты Оператора**

**Наименование юридического лица** - Акционерное общество «Новое качество дорог» (АО «Новое качество дорог»).

**Юридический адрес** - 117556, город Москва, Шоссе Варшавское, дом 95, корпус 1, офис этаж -1 секция 15.

**Почтовый адрес** - 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 19.

ИНН 7726404976, КПП 772601001, ОКПО 16022400, ОГРН 1177746593430

р/с № 40702810592000015232 в Банке ГПБ (АО), г. Москва к/с 30101810200000000823 БИК: 044525823

ОКВЭД: 52.21.22, 42.11, 47.11, 52.21.23, 52.21.24, 52.24, 61.10.9, 63.11.1, 73.11, ОКАТО 45296593000.

ОКТМО 45924000000, ОКОГУ 4210014, ОКФС 16, ОКОПФ 12267.

ОГРН: 1177746593430, дата присвоения – 16.06.2017 г.

**Контактные данные** - указаны на Сайте Оператора.

### **Приложение I «Перечень Объектов».**

1. Платная автомобильная дорога «Новый выход на МКАД с федеральной автомобильной дороги М-1 «Беларусь» Москва-Минск (соединительная автомобильная магистраль от МКАД в районе транспортной развязки с Молодогвардейской улицей до автомобильной дороги М1 «Беларусь» Москва-Минск), Московская область».